

Draaiboek telefoon gesprek:

Goedemorgen, mijn naam is (...) en ik ben een medewerker van het Covid team Mechelen-Katelijne.

- Indien het de juiste patiënt is: "We hebben vernomen dat u positief op corona hebt getest en willen vooral graag informeren hoe het met u en uw omgeving gaat."
- Indien het niet de juiste persoon is: "Is het mogelijk om te spreken met (...) of wanneer is een goede moment om terug te bellen?"

We werken samen met uw huisarts, vandaar dat we over uw gegevens beschikken. Ik wil graag benadrukken dat alles wat u met ons deelt vertrouwelijk is. Al uw gegevens worden anoniem verwerkt door ons.

Onze intentie is om na te gaan hoe we lokale besmettingen kunnen minimaliseren en daarom zouden we jou graag wat vragen willen stellen.

Past het voor jou dat we hier een kwartiertje over praten? Bent u bereid om mee te werken aan dit contactonderzoek? Met uw toestemming zouden wij uw informatie graag gebruiken om na te gaan hoe de corona besmettingen in Mechelen zich evolueren en hoe we deze kunnen bestrijden.

(antwoord patiënt)

Allereerst, hoe gaat het met u momenteel? Niet te veel pijn/last/...? En met uw familie?

(antwoord patiënt)

(Probeer om informeel in dialoog te gaan met deze persoon)

Hieronder volgen de verschillende vragen die in de velden van het formulier dienen aangevuld te worden. Basisinformatie (tracer, nummer, datum, evt. naam en geslacht) kan al aangevuld worden op basis van de informatie van de huisdokter voor de start van het gesprek.

Info over de index patiënt

- **Naam**
- **Voornaam**
- **Leeftijd**
- **Geslacht**
- **Postcode**
- **Gemeente**
- **Adres**
- **Telefoon**

- **Huisarts**
- **Beroep**
- **Sociale omgeving? (cfr. woon je alleen, met familie? Lukt het voor hen om in quarantaine te blijven? Thuisisolatie?)**
-
- **Type woning**
- **Huisgenoten**
- **Coronatest afgenomen**
- **Datum test**
- **Resultaat test**
- **Nog huisgenoten positief**
- **Aantal huisgenoten positief**

Vlaams contactonderzoek

- **Reeds contactonderzoek (Vlaamse Overheid)**
- ➔ **Vragen of ze al gecontacteerd zijn, en heb je daar alles al tegen kunnen zeggen, goed verlopen, etc?**
- ➔ **Hebben ze zelf al mensen verwittigd? Zodat die zich kunnen isoleren**

Thuisisolatie

- **Thuisisolatie** (Is het toepassen van de preventiemaatregelen (incl. thuisisolatie) haalbaar en begrijpelijk voor de indexpatiënt en huisgenoten? Geef positieve feedback op de zaken die reeds correct worden uitgevoerd, en stuur daarna bij voor de zaken die nog niet volledig correct zijn.)

Beklemtoon het belang van thuisisolatie en het nemen van adequate hygiënische maatregelen in huis (óók voor huisgenoten). Deze kunnen worden nagelezen op:

https://covid-19.sciensano.be/sites/default/files/Covid19/COVID19_procedure_hygiene_case%20%26household_NL.pdf

- **Thuisisolatie begrepen**
- **Toepassen haalbaarheid isolatie**

- ***Apart sanitair***
- ***Contact huisgenoten beperken***
- ***Handhygiene***
- ***Voldoende ventilatie***
- ***Afweren bezoek***
- ***Ondersteuning*** (eten – verzorging – sociaal – mentaal etc.)

Brononderzoek (Verwijs hierbij naar gebeurtenissen/mensen 10-14 dagen vóór de patiënt ziek werd/test werd afgenomen.)

- ***Idee waar hij/zij besmet***
- ***Contact met persoon die positief is getest***
- ***Contact met persoon die vermoedelijk positief is, maar niet getest***
- ***Werken in de zorgsector*** (alle beroepen daarbinnen, incl technisch, admin, schoonmaak,...) :
in een WZC, ziekenhuis of anders instelling van lange duur?
- ***Contact met meer dan 10 personen familie (vooral zeker weten dat je eigen bubbel al gecontacteerd hebt en dat die in isolatie gaan)***
- ***Feest/evenement met meer dan 15 personen (zie hierboven, + andere risicocontacten op werk, in serre, jeugdkampen, sporten, verenigingsleven, ... gehad?)***
- ***Details*** (Als ja, vraag dan specificaties (binnen/buiten, exacte plaats etc.)
- ***Reis buiten België***
- ***Waar en welk transportmiddel*** (auto – trein – bus – vliegtuig; met veel mensen op kleine ruimte en/of lange duur)
- ***Reis binnen België en lang op openbaar vervoer***
- ***Regelmatig naar gebedshuis/religieuze viering***
- ***Regelmatig op cafe, restaurant, lokaal vzw***

- ***Info welke***
- ***Bezoek sishabar***
- ***Extra opmerkingen (vb. valse info doorgeven)***

Ik wil u graag hartelijk danken voor uw hulp! Indien u toch nog aan iets denkt, mag u ons steeds terug contacteren op het gratis nummer: 0800 11 794.

Kunnen wij u nog ergens mee helpen of heeft u nog verdere informatie nodig?

Vragen over je gezondheid? Bel gerust je huisarts terug op.

Ik wens u alvast heel veel beterschap toe!