Richtlijnen AVG voor lokale besturen

*Welke documenten zijn van toepassing in welke gevallen?*

# Samengevat (matrix)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Optie 1 | Optie 2 |
| Verwerkersovereenkomst 1: Bronopsporing | ja | ja |
| Verwerkersovereenkomst 2: Contactonderzoek | nee | ja |
| Protocol 2 – verdere maatregelen | aanbevolen | aanbevolen |

# vanuit de activiteit van de gemeente

1. Mijn gemeente beschikt over gegevens over besmette personen, hun contacten en besmettingshaarden via eigen bronnen en neemt zelf verder initiatief zonder gebruik van de Controletoren of Zorgatlas: mijn gemeente is zelf verantwoordelijk voor de verwerking. Mijn gemeente zorgt ervoor dat de betrokkene(n) hiervoor toestemming geeft.
2. Mijn gemeente (eventueel aangevuld met OCMW) beschikt over gegevens over besmette personen, hun contacten en besmettingshaarden via eigen bronnen en wenst ook gebruik te maken van gegevens uit de Controletoren of Zorgatlas: op die manier zet mijn gemeente mee in op de bronopsporing en quarantainecoaching in opdracht van AZG en sluit hiervoor verwerkingsovereenkomst 1/Bronopsporing. Om verder ook de eigen data te kunnen koppelen aan de data uit de Controletoren, sluit de gemeente  (eventueel aangevuld met OCMW) protocol 2/Verdere maatregelen af met AZG.
3. Mijn gemeente vertrekt vanuit de gegevens uit de Controletoren of Zorgatlas en neemt zelf verder initiatief op basis van deze gegevens: mijn gemeente werkt in opdracht van VAZG en sluit verwerkingsovereenkomst 1/Bronopsporing af met AZG (optie 1 BVR). Indien mijn gemeente de gegevens verwerkt voor verdere initiatieven (zoals bijvoorbeeld het doen van boodschappen of het aanbieden van financiële hulp), dan zorgt mijn gemeente ervoor dat de betrokkene(n) hiervoor toestemming geeft en sluit ze hiervoor protocol 2/Verdere maatregelen af met AZG om deze eigen data vervolgens te kunnen koppelen aan de data uit de Controletoren.
4. Mijn gemeente neemt tickets over van het Vlaamse contactcenter (optie 2 BVR): mijn gemeente sluit verwerkingsovereenkomst 2/Contactonderzoek af met AZG. Indien mijn gemeente bijkomend gebruik maakt van de gegevens uit de Controletoren of Zorgatlas en verder initiatief neemt in het kader van bronopsporing of quarantainecoaching, sluit mijn gemeente bijkomend verwerkingsovereenkomst 1/Bronopsporing af met AZG (optie 1 BVR). Indien mijn gemeente de gegevens voor verdere initiatieven verwerkt, dan zorgt mijn gemeente ervoor dat de betrokkene(n) hiervoor toestemming geeft en sluit ze hiervoor protocol 2/Verdere maatregelen af met AZG om deze eigen data vervolgens te kunnen koppelen aan de data uit de Controletoren.

# overzicht verschillende documenten

## Verwerkersovereenkomst 1/Bronopsporing

Lokale besturen die willen bijdragen aan de quarantainecoaching en het brononderzoek, sluiten hiervoor verwerkersovereenkomst 1/Bronopsporing af met het Agentschap Zorg en Gezondheid (art. 7, 2° BVR 13 november 2020). Ook lokale besturen die instappen in optie 2, moeten verwerkersovereenkomst 1/Bronopsporing afsluiten omdat de verwerkersovereenkomst 1/Bronopsporing de activiteiten rond quarantainecoaching en bronopsporing regelt. Bronopsporing en quarantainecoaching gebeuren dus in opdracht van het Agentschap Zorg en Gezondheid, met het lokaal bestuur als verwerker. Dit is dezelfde manier van werken zoals het op dit ogenblik ook voor de COVID-19-teams is geregeld.

## Verwerkersovereenkomst 2/Contactonderzoek

Lokale besturen die wensen deel te nemen aan het contactonderzoek, sluiten bijkomend verwerkersovereenkomst 2/Contactonderzoek af met het Agentschap Zorg en Gezondheid (art. 7, 1° BVR 13 november 2020). Ook het contactonderzoek gebeurt door de lokale besturen in opdracht van het Agentschap Zorg en Gezondheid, met het lokaal bestuur als verwerker.

Lokale besturen die instappen in optie 2, moeten verwerkersovereenkomst 1/Bronopsporing afsluiten omdat de verwerkersovereenkomst 1/Bronopsporing de activiteiten rond quarantainecoaching en bronopsporing regelt. Die activiteiten zijn niet opgenomen in verwerkersovereenkomst 2/Contactonderzoek.

## Protocol 2/Verdere maatregelen

Indien lokale besturen wensen verdere maatregelen te nemen en zich in het bijzonder wensen in te zetten op kwetsbare personen, dan treden zij ook op als verwerkingsverantwoordelijke. Hiervoor sluit het lokaal bestuur protocol 2/Verdere maatregelen af met het Agentschap Zorg en Gezondheid. De mogelijke bijkomende acties zijn (niet limitatief):

* het verstrekken van informatie op maat van betrokkene;
* (mee) zorgen voor kinderopvang;
* het doen van boodschappen;
* maatregelen nemen om vervreemding of vereenzaming tegen te gaan;
* verlenen van psychologische bijstand;
* regelen van administratie;
* verstrekken van een bijkomende financiële tegemoetkoming.

Voor het ondernemen van deze bijkomende maatregelen, zal het lokaal bestuur ook steeds de toestemming van de betrokkene vragen.

Ook indien het lokaal bestuur eigen databanken wenst te koppelen aan de data van het Agentschap Zorg en Gezondheid, zal het lokaal bestuur protocol 2/Verdere maatregelen moeten afsluiten. Een expliciete motivering van deze koppeling moet opgenomen worden in het protocol 2/Verdere maatregelen.