**Bijlage 7: Tips voor communicatie bij een mogelijke of effectieve uitbraak**

**Belangrijk: communiceer niet (of zo beperkt mogelijk) vooraleer overleg te plegen met D5-prov en Infocel (D5-NCCN).**

1. **Communicatie bij een mogelijke uitbraak – Stem af met D5-prov en D5-NCCN**

***Mogelijke communicatieacties kunnen zijn:***

De lokale overheid (burgemeester/gemeentelijke communicatieverantwoordelijke) communiceert naar de pers en de bevolking dat er een signaal werd gedetecteerd, dat dit nog geen uitbraak is, dat het nog onderzocht wordt en dat er voorlopig geen maatregelen nodig zijn, wel verhoogde sensibilisering en extra aandacht voor de 6 gouden basisregels.

* Bij een mogelijke uitbraak en indien niet in afgelijnde collectiviteit (of onbekend): **Verhoogde sensibilisatie naar de bevolking** via de kanalen die het lokale bestuur ter beschikking heeft (lokaal infoblad, sociale media, affichage). Boodschap:
* In onze gemeente is de afgelopen dagen een beginnende stijging opgemerkt van het aantal besmettingen door COVID-19. Dit is een knipperlicht, maar nog geen reden tot alarm. Verdere analyse wordt opgestart om te onderzoeken of een verklaring of reden gevonden kan worden voor deze stijging.
* Verhoogde sensibilisatie: We vragen iedereen waakzaam te zijn voor symptomen
  + Neem meteen contact op met je huisarts om je te laten testen als je een van deze symptomen vaststelt bij jezelf. Blijf ook meteen thuis en vermijd contact met andere mensen
  + Ben je positief getest? Je zal opgebeld worden door het contactonderzoek. Werk goed mee: geef zo volledig mogelijk je contactpersonen door. Maak al een lijstje voor je gebeld wordt. Je hoeft ook niet te wachten tot je gebeld wordt om zelf al je contactpersonen te verwittigen.
* Neem met extra aandacht deze veiligheidsmaatregelen in acht te nemen (6 gouden regels)
  + De hygiënemaatregelen blijven essentieel; was regelmatig je handen!
  + Buitenactiviteiten moeten waar mogelijk de voorkeur krijgen. Waar nodig moeten ruimtes voldoende worden verlucht;
  + Wees extra voorzichtig bij mensen die tot een risicogroep behoren.
  + Hou een veilige afstand van elkaar (behalve binnen je bubbel).
  + Draag een mondmasker op plaatsen waar het drukker is;
  + Beperk groepsbijeenkomsten en hou je aan de regels van de nationale veiligheidsraad daaromtrent (vanaf 1 juli: bubbel van 15 personen).
* Beschikbare sensibilisatiematerialen:
  + Campagnemateriaal ‘Geef het voorbeeld. Stop het virus’ : [www.info-coronavirus.be/campagne](http://www.info-coronavirus.be/campagne)
  + Overzicht van communicatiemateriaal voor sociale media: <https://drive.google.com/open?id=1JEONOK2j3lc5lM7iY0VM6j4RH4v6rkyE>
  + Affiche herken de symptomen van COVID-19: <https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/Corona-affiche%20A3%20-%20symptomen%20-%20DEF.pdf>
  + Affiche testen (in opmaak)
  + Folder contactonderzoek - <https://www.zorg-en-gezondheid.be/folder-contactonderzoek-bij-covid-19>
  + Affiche Contactonderzoek - <https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/atoms/files/WVG_Corona_affiche_contactonderzoek_DEF.pdf>
* **Bij einde knipperlicht**: communicatie naar bevolking via kanalen lokale overheid over einde knipperlicht. Aandacht voor symptomen en veiligheidsmaatregelen blijft belangrijk.

1. **Communicatie bij een effectieve uitbraak – stem af met D5-prov en D5-NCCN**

***Mogelijke communicatieacties kunnen zijn:***

* Na analyse en advies: communicatie over maatregelen (of geen maatregelen)
* Indien analyse wijst naar verhoogd aantal besmettingen in bepaalde wijk, deelgemeente, leeftijdsgroep, bevolkingsgroep… verhoogde sensibilisatie naar die groep via de kanalen die het lokale bestuur ter beschikking heeft
* Persbericht door D5-NCCN of het lokale bestuur/provincie over de genomen maatregelen.
* Inzet Be-alert

1. **Contactgegevens bij NCCN – communicatie**

Via volgende gegevens kunt steeds de dienst communicatie contacteren:

* Yves.Stevens@nccn.fgov.be, 0471 763 704
* Benoit.Ramacker@nccn.fgov.be, 0473 30 50 08
* [peter.mertens@nccn.fgov.be](mailto:peter.mertens@nccn.fgov.be), 0479 450 400